

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ООО «Алседа Консалтинг», владелец интернет-портала alseda.by (далее – САЙТ) (далее – Alseda Consulting), информирует ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ о политике конфиденциальности, применяемой на САЙТЕ в отношении персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) основана на нормах законодательства Республики Беларусь и международного законодательства в области защиты персональных данных. Эти принципы и нормы применяются к обработке персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА для защиты частной жизни ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

Настоящая Политика призвана обеспечить и гарантировать информирование всех ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ о том, какие персональные данные о пользователях и посетителях собираются САЙТОМ, каким образом это происходит и в каких целях.

Настоящая Политика действует в отношении всей информации, которую ПОЛЬЗОВАТЕЛИ передают Alseda Consulting.

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ – все физические лица, посещающие САЙТ.

Использование САЙТА и предоставление персональных данных посредством функционала САЙТА означает безоговорочное согласие ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ с настоящей Политикой. В случае несогласия с этими условиями ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ должен воздержаться от использования САЙТА.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, используя САЙТ и оставляя персональные данные, подтверждает согласие (если это применимо) на получение sms-сообщений и электронных писем от Alseda Consulting, содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях, и т.д.

## 1. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

1.1. Alseda Consulting обрабатывает персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ с целью улучшения и совершенствования сервисов САЙТА.

1.2. Alseda Consulting собирает и обрабатывает персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в следующих целях:

- идентификации, верификации ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ САЙТА (если применимо);
- информирования об оказываемых услугах;
- предоставления маркетинговой информации, включая новости о проводимых акциях и о специальных предложениях;
- ответов на запросы и претензии ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ;
- соблюдения требований законодательства.

1.3. Персональные данные, собираемые Alseda Consulting в указанных выше целях, включают (но не исключительно) данные, которые ПОЛЬЗОВАТЕЛИ самостоятельно указывают при регистрации и верификации на САЙТЕ (если применимо), а также данные, которые автоматически собираются при использовании САЙТА; данные о географическом местоположении; об устройствах, используемых ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ для посещения САЙТА, а также о типе используемого интернет-подключения.

1.4. Под персональными данными понимаются:

1.4.1. любые данные, позволяющие напрямую идентифицировать личность ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (например, имя пользователя, адрес электронной почты, номер телефона и т.п.);

- 1.4.2. любые данные, на основании которых возможно идентифицировать личность ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ отдельно или в комбинации с другой доступной информацией;
- 1.4.3. иная информация, полученная в процессе идентификации и верификации ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (если применимо);
- 1.4.4. техническая информация об используемом оборудовании (IP-адрес, версии ПО и т.д.);
- 1.4.5. данные о поведении ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ и порядке использования функционала САЙТА;
- 1.4.6. любые другие дополнительные данные, которые добровольно предоставлены ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, а также получены Alseda Consulting из иных источников в соответствии с нормами законодательства.
- 1.5. Обработка персональных данных — любое использование персональных данных, например, их сбор, регистрация, сопоставление, хранение и передача, или комбинация любых из этих действий. Вся обработка персональных данных осуществляется на основании Конституции Республики Беларусь, Закона Республики Беларусь от 10 ноября 2008 г. № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации», а также иных актов законодательства Республики Беларусь, а также международных актов, применяемых в отношении обработки и защиты персональных данных.

## **2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

- 2.1. Alseda Consulting стремится защищать частную жизнь ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ и право на конфиденциальность при обработке персональных данных, вне зависимости от способов или методов сбора таких данных, с учетом следующих стандартов их обработки:
- 2.1.1. Честная и законная обработка данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. Персональные данные будут обрабатываться после получения согласия ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ на основании норм законодательства Республики Беларусь и международных актов. В случае, если ПОЛЬЗОВАТЕЛИ не согласны со обработкой персональных данных, просим воздержаться от использования САЙТА.
- 2.1.2. Явное указание целей обработки персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. Персональные данные собираются и обрабатываются только в четко обозначенных и законных целях и не могут быть обработаны с нарушением этого принципа.
- 2.1.3. Соответствие собираемых и обрабатываемых данных указанным целям. Сбор, обработка и использование персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ должны быть адекватными и соответствующими целям. Alseda Consulting стремится собирать минимальный объем информации, который необходим для осуществления поставленной задачи.
- 2.1.4. Ограниченность сроков хранения персональных данных. Хранение персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ осуществляется в течение определенных сроков. Если использование хранящихся данных перестает быть необходимым, Alseda Consulting предпримет меры по уничтожению или прекращению обработки ваших персональных данных в разумные сроки, принимая во внимание функциональные и законодательные требования, касающиеся хранения и конфиденциальности персональных данных.
- 2.1.5. Качество и целостность. Персональные данные должны быть точными, достоверными, полными и актуальными для достижения целей их обработки. Персональные данные, которые являются неточными, должны быть удалены или

исправлены по требованию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. В случае необходимости Alsed Consulting будет предпринимать меры по изменению или удалению некорректных или неполных данных.

2.1.6. Прозрачность и информирование о целях сбора персональных данных. Alsed Consulting открыто сообщает о факте сбора персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, целях сбора и обработки персональных данных, круге лиц, чья информация собирается, использовании файлов cookie и т.п.

2.1.7. Безопасность персональных данных. Персональные данные должны быть защищены надлежащим образом от возможности неправомерного доступа, потери, использования, изменения и раскрытия.

### **3. ВИДЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

3.1. Alsed Consulting собирает информацию о ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ, предоставляемую ими при регистрации и верификации (если применимо), а также использовании САЙТА (например, информация о посещенных страницах; о способе использования сервисов; техническая информация):

3.1.1. Данные, самостоятельно вносимые ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ: При использовании САЙТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ может предоставлять персональные данные, которые впоследствии сохраняются. Alsed Consulting хранит информацию, предоставляемую ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ при обращении в службу поддержки или иные службы, чтобы иметь возможность связаться с ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ и предоставить ответ на обращение. Alsed Consulting хранит все замечания и предложения, направляемые вами в адрес Alsed Consulting, так как они помогают совершенствовать оказываемые услуги.

3.1.2. Данные, автоматически собираемые при использовании сервисов: При использовании САЙТА регистрируются данные о видах используемых сервисов, о способе их использования, а также о посещаемых страницах. В том числе:

3.1.2.1. Данные технического характера об устройстве и интернет-подключении. С помощью логов сервера и других инструментов Alsed Consulting регистрирует данные о техническом устройстве, которым пользуется ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, и каким образом это устройство подключается к сервисам САЙТА, включая данные об операционной системе, версии браузера, IP-адресах, файлах cookie и уникальных идентификационных файлах. Обычно эти данные используются для получения анонимной (обезличенной) и совокупной статистики, но она также может быть связана с учетной записью (профилем) ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (если применимо). Эта информация дает возможность анализировать, как используются сервисы САЙТА, и подстраивать их под устройство ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в целях облегчения и удобства пользования САЙТОМ.

3.1.2.2. Данные о пользовании сервисами. Когда ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ использует функционал САЙТА, информация об этом автоматически регистрируется в логах сервера. Alsed Consulting использует эту информацию для того, чтобы препятствовать злоупотреблениям в отношении сервисов, правонарушениям и преступлениям, совершенствовать сервисы, обеспечивать отображение персонализированного и релевантного контента.

3.1.2.3. Данные о местоположении. Когда ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ пользуется САЙТОМ, Alsed Consulting фиксирует примерное географическое местоположение ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, основанное на IP-адресе. Эта информация используется, например, для статистических исследований, а также для отображения актуальных

данных, рекламы или другого персонализированного контента.

3.1.2.4. Файлы cookie и прочий локально хранящийся контент. Когда ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ пользуется САЙТОМ, Alseda Consulting использует различные инструменты, чтобы распознать ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ и упростить использование САЙТА. Файл cookie — это небольшой файл данных (фрагмент текста), который передаётся в браузер ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ с САЙТА. Такие файлы содержат информацию, которую впоследствии САЙТ может прочитать и упростить для ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ использование САЙТА и её сервисов.

3.1.2.5. Данные из других источников. Alseda Consulting может получать данные из других источников, например, от рекламных партнеров, ресурсов и инструментов по сбору статистических данных третьих лиц, которые помогают анализировать пользовательскую активность, предпочтения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ и усовершенствовать сервисы САЙТА. Alseda Consulting может получать данные от партнеров, например, о том, что будет происходить после того, как ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ нажмет на рекламный баннер на САЙТЕ. Такая информация позволяет оценить эффективность баннерной рекламы и сделать ее более актуальной для ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

## **4. ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Alseda Consulting обрабатывает персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ для идентификации, верификации ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ (если применимо), а также иных аспектов работы САЙТА, улучшения и развития сервисов, а также для предоставления персонализированных рекомендаций и предложений, персонализированного контента, пресечения попыток нарушений, а также в коммерческих (рекламных, маркетинговых) целях. Персональные данные используются для аналитических целей: понимание тенденций рынка.

4.2. Alseda Consulting будет рекомендовать ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ контент и сервисы на основании пользовательского поведения и интересов. Также Alseda Consulting использует персональные данные для настройки баннерной рекламы и другого коммерческого контента на САЙТЕ согласно предпочтениям ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. На основе такой информации будут осуществляться рекламные кампании. Рекламодатели, размещающие баннерную рекламу на САЙТЕ, могут получить доступ к персональным данным ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ и пользовательским предпочтениям для отображения актуальной для баннерной рекламы, однако им строго запрещено использовать эти данные в других целях, отличных от размещения баннерной рекламы на САЙТЕ.

4.3. Периодически Alseda Consulting направляет ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ письма маркетингового характера (рассылку) по электронной почте или по другим каналам (например, в социальных сетях), если ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ не отказался от получения такой рассылки. Эта рассылка может содержать информацию о специальных предложениях от третьих лиц.

4.4. Alseda Consulting использует персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, чтобы предоставить персонализированные сервисы, соответствующие потребностям и интересам Пользователя, а также для совершенствования интерфейса САЙТА. Информация, собранная в этих целях, агрегируется и анонимизируется. Однако эту информацию Alseda Consulting также может использовать не в анонимной форме при необходимости разрешения технических проблем, возникших у отдельных пользователей.

4.5. Alseda Consulting использует техническую информацию и информацию об

активности ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, чтобы ограничить разные виды злоупотреблений сервисами и преступную активность на САЙТЕ. Под злоупотреблением сервисами понимается мошенничество, спам-рассылка, фишинг, предложения интимного характера, попытки входа в чужие учетные записи (профили), а также другие действия, которые запрещены законодательством.

4.6. Целью обработки персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ также является получение статистики о тенденциях в сегменте деятельности Alseda Consulting, используемой для совершенствования САЙТА, а также расширения круга продуктов и сервисов. Статистика может собираться с помощью анализа, который может проводиться как Alseda Consulting, так и привлеченными компаниями. Такие компании анализируют информацию на основе конфиденциальности и удаляют ее после выполнения поставленной задачи.

4.7. Собираемые персональные данные могут быть сохранены и обработаны в централизованной базе данных с целью понять пользовательскую активность в отношении всех сервисов САЙТА.

## **5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

5.1. Персональные данные об использовании сервисов САЙТА могут быть переданы другим компаниям для использования в тех целях, для которых эта информация была собрана, и только в целях, указанных в п.4 настоящей Политики. По возможности информация будет предоставлена в анонимной (обезличенной) форме, однако в некоторых случаях такая информация может допускать идентификацию.

5.2. Персональные данные могут быть переданы третьим лицам, например — при хранении информации на сервере третьих лиц. Однако условия договоров Alseda Consulting с партнерами и подрядчиками защищают право ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ на конфиденциальность и запрещают использование ими данных в иных целях.

5.3. В случае наличия основания полагать, что посредством с использованием САЙТА было совершено правонарушение или преступление, по официальному запросу компетентных в расследовании органов и в соответствии с законодательством Республики Беларусь, а также международными актами персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ и информация по использованию САЙТА могут быть переданы таким органам.

5.4. Персональные данные могут быть переданы соответствующим органам и по инициативе Alseda Consulting в целях предотвращения планируемых правонарушений и преступлений в случае наличия весомых оснований считать, что противоправные действия могут быть совершены в отношении третьих лиц или сервисов САЙТА.

5.5. Alseda Consulting имеет право предоставлять персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ иным государственным органам в соответствии с требованиями законодательства.

5.6. Alseda Consulting не будет использовать, продавать, передавать или раскрывать персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ иным способом и в иных целях, которые не указаны в настоящей Политике, если это не предусмотрено по решению суда или в случае получения предварительного явного согласия на это.

5.7. Если персональные данные переданы третьим лицам в связи с оказанием Alseda Consulting услуг в соответствии с договором, то такие третьи лица будут обязаны конфиденциально обрабатывать данные и не использовать эту информацию в каких-либо иных целях.

## 6. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ имеет право на:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- в случае подтверждения факта обработки – на доступ к своим персональным данным;
- устранение неточностей в персональных данных;
- на установление ограничений на обращение с персональными данными, когда это разрешено по законодательству;
- прекращение обработки своих персональных данных;
- требовать исправления имеющихся в персональных данных ошибок (неточностей);
- уничтожение персональных данных по истечении срока хранения;
- получение персональных данных, которые были предоставлены Alseda Consulting, в структурированном виде в форме машинописного текста;
- требовать уведомления третьих лиц, которым были переданы персональные данные, о фактах исправления имеющихся в них ошибок (неточностей) и факте их удаления (уничтожения);
- возражать против обращения с персональными данными;
- не быть подвергнутым действию решения, сделанного только на основе автоматизированного обращения с персональными данными;
- права на получение прозрачной информации о порядке реализации вышеуказанных прав;
- возражение против любого существенно затрагивающего его решения, принятого на основании исключительно автоматизированной обработки.

6.2. Для предоставления, редактирования или уничтожения данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ может обратиться в службу поддержки пользователей Alseda Consulting. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе в письменной форме в любое время попросить о внесении изменений в персональные данные или их уничтожении, если данные неверны. Однако это не касается случаев, когда сохранение данных необходимо в оправданных коммерческих или юридических целях.

6.3. При получении запроса о предоставлении, редактировании или уничтожении персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан подтвердить свою личность.

6.4. Alseda Consulting готова предоставлять, редактировать и уничтожить персональные данные при условии, что такая просьба от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ не сопряжена с чрезмерными техническими сложностями, не подвергает риску конфиденциальность других пользователей и не поступает слишком многократно.

## 7. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Alseda Consulting сохраняет собранные персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в течение в течение 5 (пяти) лет.

7.2. Персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ не будут храниться в системе САЙТА, чем необходимо для реализации целей, для которых они собирались. Когда цели, для которых персональные данные были собраны, будут достигнуты, либо хранение персональных данных не будет требоваться по закону, Alseda Consulting предпримет меры по уничтожению, агрегации или обезличиванию персональных данных.

## **8. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Alseda Consulting хранит и обрабатывает персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ надежным и безопасным образом. Alseda Consulting следует процедурам, принципам и мерам, которые гарантируют конфиденциальность ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ с учетом требований законодательства.

8.2. Alseda Consulting постоянно совершенствует способы сбора, хранения и обработки персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

8.3. Alseda Consulting ограничивает сотрудникам, подрядчикам и партнерам доступ к персональным данным ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, а также накладывает на них строгие договорные обязательства, за нарушение которых предусмотрена ответственность.

## **9. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

9.1. Alseda Consulting обязуется регулярно обновлять Политику, чтобы информировать ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ обо всех изменениях в подходе к обработке персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. В случае принятия существенных изменений, ПОЛЬЗОВАТЕЛИ будут проинформированы о них отдельно. Все остальные изменения Политики конфиденциальности отражаются на САЙТЕ.

9.2. В случае возникновения вопросов в отношении Политики конфиденциальности, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ может связаться со Службой поддержки Alseda Consulting.